

О порядке хранения и обработки графических изображений в анкете клиента

Описание

История:

27.04.12 - дата создания.

14.02.14 – внесены изменения.

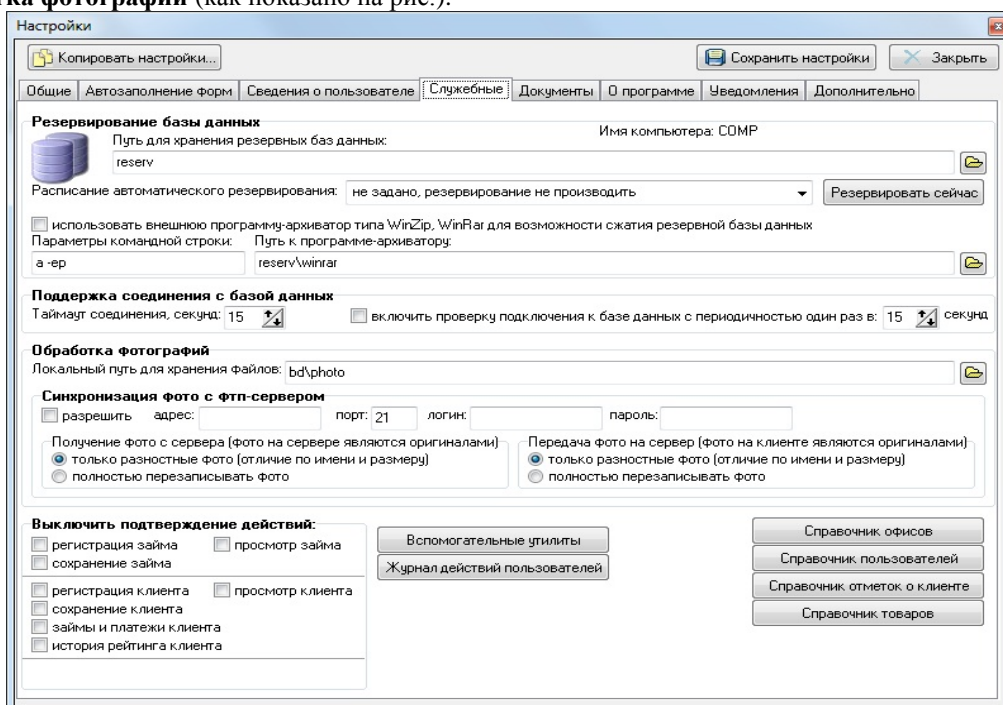
23.05.16 – внесены изменения.

В инструкции представлен порядок хранения и обработки графических изображений, хранимых в анкете клиента - добавление, удаление, использование, хранение и обмен с ftp-сервером. В качестве графических изображений могут быть фотографии клиента, добавленные в виде файла или выполненные с использованием web-камеры, а также сканированные копии документов.

Особенности настройки и хранения изображений

Изображения хранятся в виде файлов. Формат файла может быть bitmap (bmp) или jpeg (jpg). Файлы могут загружаться и сохраняться в локальной папке, в сетевой папке, а также на удаленном компьютере, где запущен и настроен ftp-сервер.

Необходимые настройки для хранения фотографий задаются через окно **Настройки** – вкладка **Службные** – раздел **Обработка фотографий** (как показано на рис.).



Параметр **Локальный путь для хранения файлов** задает локальный или сетевой путь для хранения файлов. Данный параметр должен быть указан обязательно, т.к. при добавлении/удалении файлов они будут сохраняться/удаляться прежде всего в указанной папке. Следует иметь в виду, что сетевой путь задается в пределах локальной сети. Папка, в которой будут храниться файлы, должна иметь общий доступ на чтение и запись для требуемого перечня пользователей, заданных в операционной системе.

Если организация имеет удаленные точки, подключенные через Интернет, то прием и передача графических файлов может осуществляться с использованием ftp-сервера.

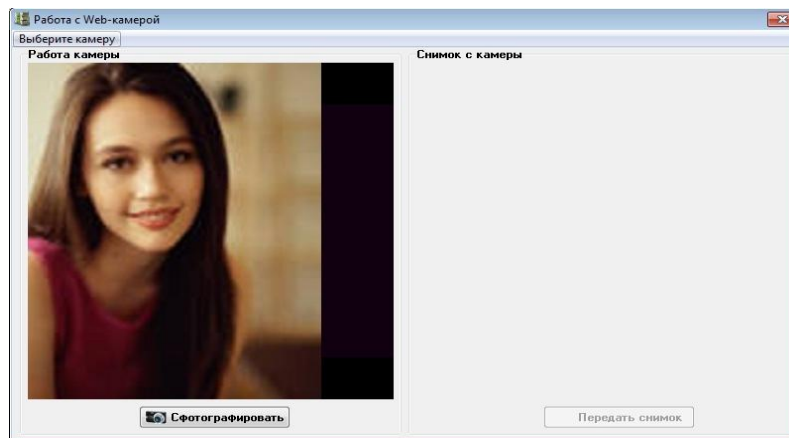
Добавление и хранение изображений

Анкета клиента позволяет хранить до 10 файлов изображений. Они отображаются в правой части окна сведений о клиенте. В качестве изображений могут выступать как фото клиента, так и сканы документов, например копия паспорта (см. рис.).

Фотографии клиента можно добавлять в виде файлов либо с использованием web-камеры. Для этого следует использовать соответствующие кнопки **Файл** и **Камера** в правом верхнем углу окна.

При нажатии кнопки **Файл** необходимо указать путь и выбрать имя файла фотографии или другого графического объекта формата **bmp** или **jpg**, который необходимо прикрепить к анкете.

При нажатии кнопки **Камера** откроется окно **Работа с Web-камерой**. В левом верхнем углу необходимо нажать кнопку **Выбрать камеру** и в открывшемся меню выбрать текущую камеру. Появится изображение с камеры.



Затем следует нажать кнопку **Сфотографировать** и **Передать**.

Все добавляемые изображения сохраняются в папке, указанной в настройках программы (см. выше). Файлы изображений именуется следующим образом: **[ID клиента]_[порядковый номер фотографии в анкете].jpg**. Например, клиент, имеющий ID клиента = 5, и 2 фотографии, будет иметь два файла: **5_1.jpg**, **5_2.jpg**. Так как ID каждого клиента является уникальным значением по всей базе данных, то и файлы изображений будут иметь уникальные имена.

Внимание! Для возможности использования камеры пользователь должен иметь разрешение, которое задается в окне **Настройки** – вкладка **Дополнительно** – раздел **Проверка и контроль** – параметр **разрешить работу с Web-камерой**.

Передача файлов изображений с использованием ftp-сервера

В удаленных офисах, работающих с базой данных через сеть Интернет, организовать передачу файлов через папку общего доступа проблематично без использования технологий виртуальных частных сетей. По этой причине в программе «Кредитный инспектор» реализованы функции ftp-клиента по приему/передаче файлов изображений.

Для организации передачи файлов необходимо выполнить два шага:

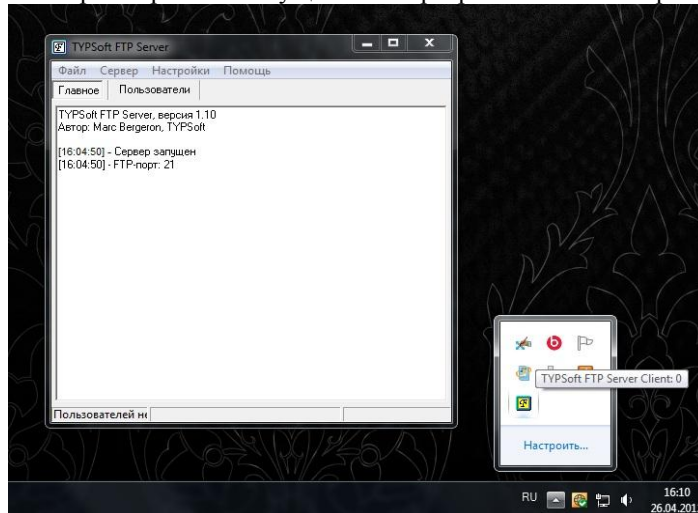
1. Установить и настроить подходящий ftp-сервер.
2. Настроить программу «Кредитный инспектор» для взаимодействия в ftp-сервером.

Установка ftp-сервера должна производиться на компьютер, имеющий постоянный IP-адрес. Обычно он ставится там же, где установлен SQL-сервер с базой данных.

В сети Интернет можно выбрать любой понравившийся ftp-сервер - платный или бесплатный. На нашем сайте представлен тестовый бесплатный ftp-сервер **TYPSoft FTP Server 1.10**, ссылка для скачивания - http://www.cre-soft.ru/ftp_serv.rar.

Настройка ftp-сервера

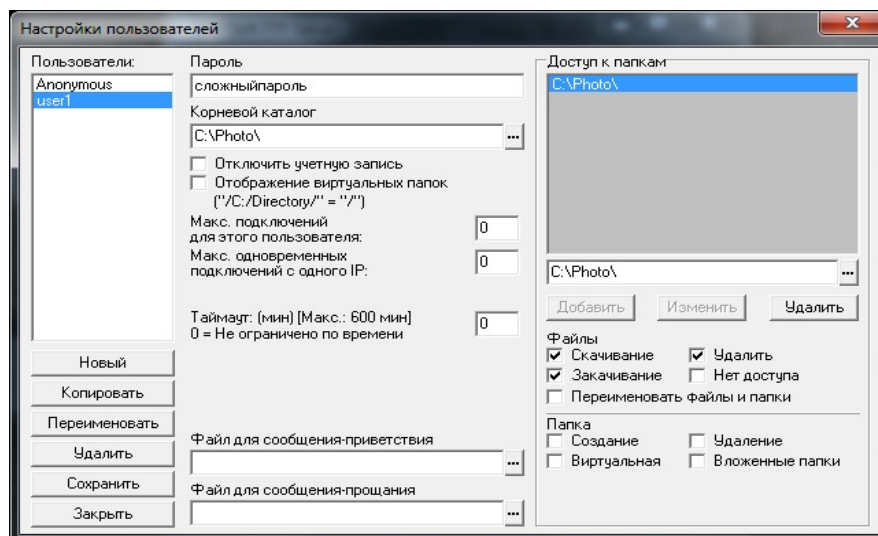
Рассмотрим установку и настройку на примере данного ftp-сервера. Создаем папку с любым именем, например **C:\FTP-Server**. Распаковываем в нее содержимое архива. Запускаем ftp-сервер – файл **ftpserv.exe**. Появляется окно как показано на рис. Ярлычок запущенного сервера появляется в правой части панели задач.



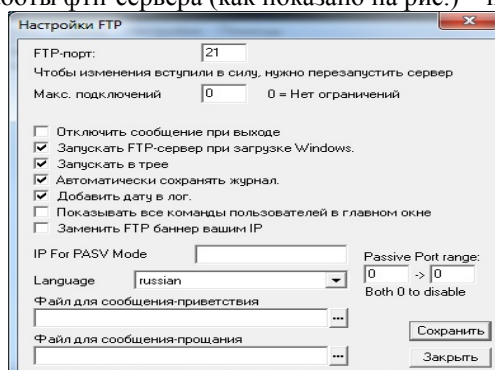
На компьютере, где установлен ftp-сервер, определяемся с расположением папки для хранения фото. Если на сервере или в локальной сети сервера, ведется работа по выдаче займов, то такая папка обычно уже определена. Если это изолированный компьютер с ftp-сервером, то такую папку необходимо создать. В нашем примере мы создаем папку **C:\Photo**.

Выполняем необходимые настройки в ftp-сервере (через окно **Настройки**):

1. Создаем соответствующее количество пользователей (как показано на рис.) – пункт **Настройки** – **Пользователи**.

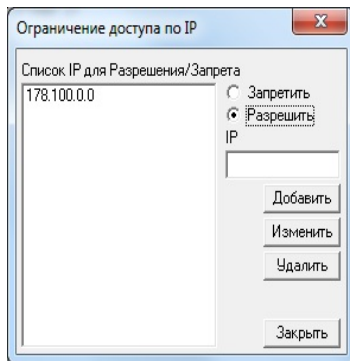


2. Настраиваем режим работы ftp-сервера (как показано на рис.) – пункт меню **Настройки** - **FTP**.

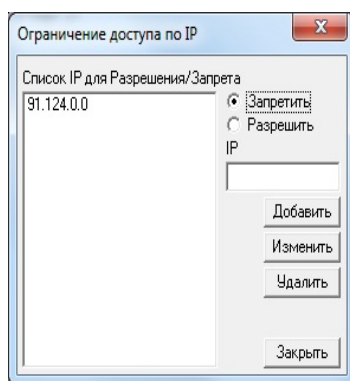


С настройками ftp-сервера можно «поиграть» в зависимости от ваших предпочтений.

3. Настраиваем ограничение по IP. Здесь вы можете ограничить доступ к ftp-серверу путем указания разрешенных и запрещенных IP-адресов или подсетей (как показано на рис.) – пункт меню **Настройки – Ограничение по IP**.



Разрешенная подсеть.



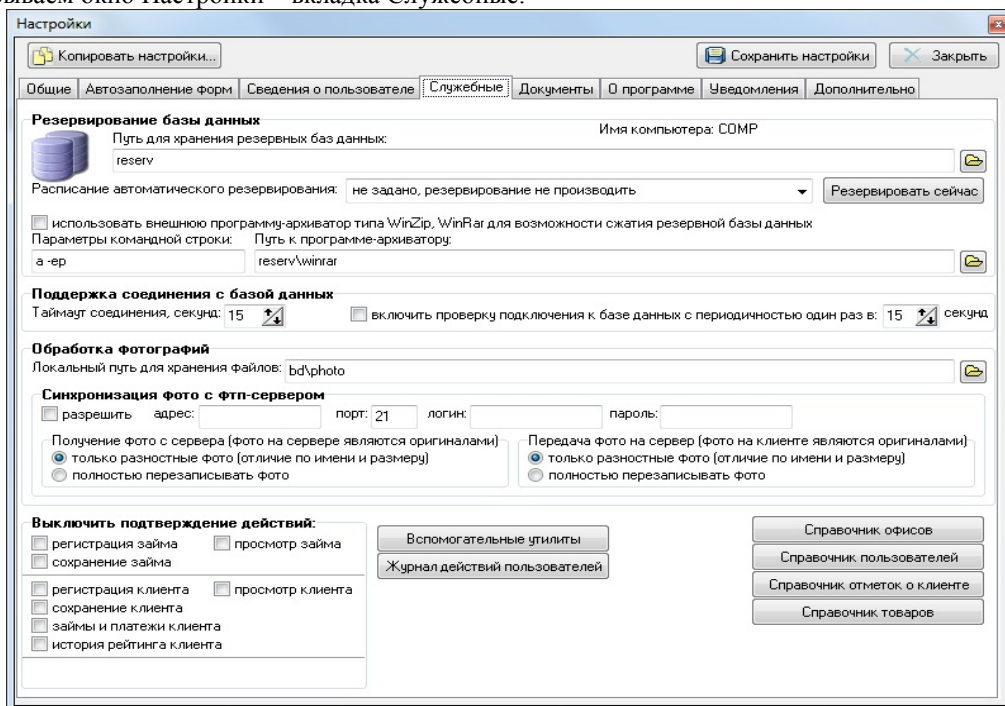
Запрещенная подсеть.

Данные значения IP-адресов приведены в качестве примера. В вашем случае они будут отличаться. После выполнения определенных настроек необходимо перезагрузить ftp-сервер.

Итак, ftp-сервер установлен, настроен и готов к работе.

Настройка программы для взаимодействия с ftp-сервером

Открываем окно Настройки – вкладка Службные.



В разделе **Синхронизация фото с ftp-сервером** выполняем следующее:

1. ставим галочку в поле **разрешить**.

2. в поле **адрес** указываем ip-адрес или доменное имя, где расположен ftp-сервер.
3. в разделе **порт** указываем значение **21**.
3. в поле **логин** и **пароль** указываем соответствующий логин и пароль, созданные в настройках ftp-сервера.
4. в разделе **Получение фото с сервера (фото на сервере являются оригиналами)** выбираем один из двух пунктов:
 - только разностные фото (отличие по имени и размеру).
 - полностью перезаписывать фото.

При выборе первого пункта обработка файлов будет выполняться следующим образом: при приеме фото с сервера будет проверяться наличие файла в локальной папке, имеющего такое же имя и размер. Если файл с таким именем и размером в локальной папке существует, то передача файла будет отменена. Если при одинаковом имени размер файла будет отличаться, то существующий в локальной папке файл будет перезаписан. Если файла с таким именем в локальной папке не существует, то он будет принят с ftp-сервера.

При выборе второго пункта все файлы в локальной папке будут удалены, затем новые файлы будут приняты с ftp-сервера.

5. в разделе **Передача фото на сервер (фото на клиенте являются оригиналами)** выбираем пункты по аналогии с описанием в п. 4 за исключением того, что все действия будут выполняться в обратном направлении.

Важно помнить, что замена, удаление, копирование файлов выполняется только для конкретного клиента, чья анкета открыта в текущий момент.

Передача и прием файлов изображений в анкете клиента

Открываем анкету клиента.

The screenshot shows a web-based form for client information. The main title is 'Сведения о клиенте'. On the left, there are fields for 'Текущий рейтинг' (set to 'отличный'), 'Фамилия' (Артемяева), 'Имя' (Анна), 'Отчество' (Олеговна), 'Дата рождения' (01.01.1988), 'Пол' (не указан), 'Место рождения' (Россия), 'Область' (Московская область), 'Район' (г. Химки), 'Семейное положение' (холост/не замужем), 'Количество детей' (0), and 'Совокупный ежемесячный семейный доход' (45 000,00). The main section contains 'Код' (1), 'Ид' (1), and 'Email'. Below this are tabs for 'Транспорт, недвижимость', 'Заявки', and 'Дополнительная'. The 'Адреса, телефоны' tab is active, showing 'Адрес регистрации (прописки)' and 'Адрес фактического места жительства' with fields for country, region, district, city, street, house, and apartment. There are also fields for 'Телефоны' (Домашний, Мобильный 1, Рабочий, Мобильный 2). On the right, there are 'Камера' and 'Файл' buttons, a photo preview area, and 'На сервер' and 'С сервера' radio buttons. At the bottom, there are 'Сохранить', 'Печать...', and 'Закрыть' buttons.

При регистрации новой анкеты клиента следует добавить файл изображения с помощью кнопки **Файл** или **Камера**. Файл сохранится под новым именем в локальной или сетевой папке, указанной в настройках. Для передачи файла на сервер необходимо в правом нижнем углу окна нажать кнопку **На сервер**. Соответствующие файлы изображений текущего клиента будут переданы на ftp-сервер.

В случае открытия на просмотр уже существующей анкеты, которая никогда не открывалась или не регистрировалась на данном компьютере или локальной сети, изображения в правой части анкеты клиента будут отсутствовать. Однако, если они есть на ftp-сервере, то для их переноса в локальную папку необходимо нажать кнопку **С сервера**. После копирования файлов с ftp-сервера в локальную папку, соответствующие изображения появятся в правой части анкеты клиента.

Важно! По умолчанию ftp-сервер использует порт 21. Соответственно, необходимо обеспечить прохождение пакетов по данному порту через сеть межсетевых экранов. Также, при наличии роутера, раздающего Интернет в сети, где находится ftp-сервер, следует выполнить настройку роутера на проброску (forwarding) порта 21 на локальный адрес компьютера с ftp-сервером.