

## Назначение, описание, порядок установки и настройки программного продукта «Кредитный инспектор - рассылка СМС»

Описание: представлено назначение, описание, порядок установки и настройки, особенности использования программного продукта «Кредитный инспектор – рассылка СМС» (далее ПП "Рассылка СМС").

### История:

19.01.2016 – дата создания.

25.01.2016 – внесены изменения.

### Для чего это нужно.

ПП «Кредитный инспектор - рассылка СМС» - это дополнительный программный продукт, предназначенный для рассылки СМС сообщений, сформированных в ПО "Кредитный инспектор" с использованием USB-модема.

**Для справки:** USB модемы обычно используются для предоставления доступа в Интернет. В качестве модема могут использоваться модемы таких операторов мобильных систем, как **Билайн, МТС, Мегафон, Теле2** и возможно модемы других фирм. Отправка СМС осуществляется за счет АТ-команд. Внешний вид модемов показан на рис. 1. Приобрести модемы можно там же, где и мобильные телефоны и сим-карты, но при этом следует подобрать более выгодный тарифный план для отправки СМС.



рис. 1. Внешний вид USB-модема.

### Преимущества нового способа отправки СМС.

С 2011 года функция отправки СМС в программе "Кредитный инспектор" была реализована через Интернет - шлюз.

**Новый способ отправки СМС** реализуется с помощью USB-модема. Новый способ позволяет использовать SIM-карту вашего мобильного оператора. У каждого оператора существуют выгодные тарифные планы для отправки СМС - сообщений. Это позволит сэкономить на отправке сообщений большому числу абонентов и быть независимым от наличия сети Интернет.

**Важно!** Для работы ПО «Кредитный инспектор-рассылка СМС» не требуется обновление ПО «Кредитный инспектор». Подойдет любая сетевая версия, начиная с версии 6!

### Описание и порядок установки.

ПП «Кредитный инспектор - рассылка СМС» представляет собой отдельную программу, исполняемый модуль программы - файл ModemSMS.exe.

ПП устанавливается путем запуска установочного дистрибутива, файла **setup-modemsms.exe**. Во время установки необходимо ознакомиться с Лицензионным соглашением, и при согласии начать установку. В результате установки на рабочем столе появится ярлычок программы - **Кредитный инспектор - рассылка СМС** (см. рис. 2).

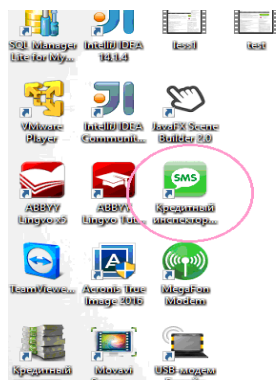


рис. 2. Ярлык программы на рабочем столе.

В случае установки ПП на операционной системе Windows 7 следует открыть папку с программой и для модуля **modemsms.exe** настроить уровень прав - **Выполнять эту программу от имени администратора** на вкладке **Совместимость** в свойствах файла. Для этого открываем меню щелчком правой кнопкой мыши по файлу и выбираем пункт меню **Свойство**, затем вкладку **Совместимость** (см. рис. 3.1 и 3.2).

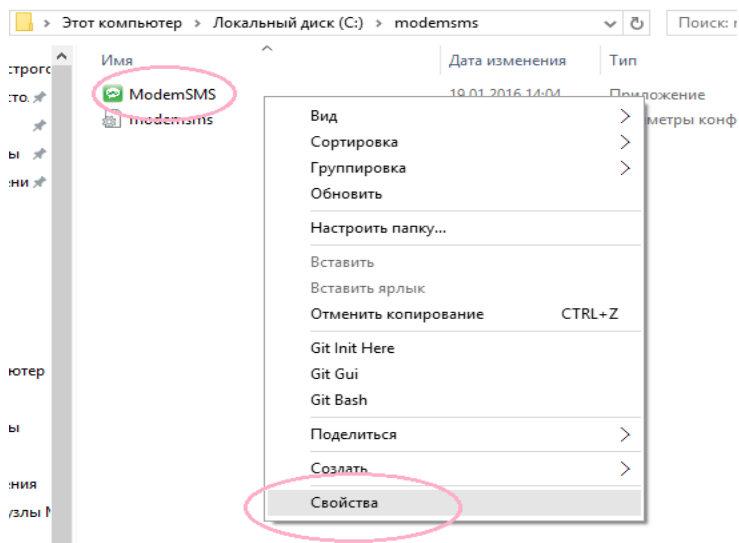


рис. 3.1. Свойство файла всплывающего меню при нажатии правой кнопкой.

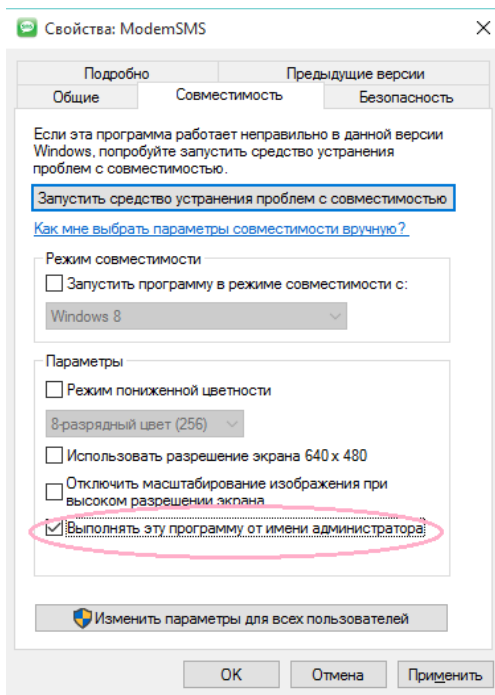


рис. 3.2. Установка параметра.

Примечание: в случае установки на операционную систему Windows 7, в момент инсталляции службы выйдет окно **Контроль учетных записей пользователей**. В этом случае необходимо разрешить установку.

## Запуск и настройка программы.

Щелкаем по ярлыку программы на рабочем столе (рис. 2). Откроется главное окно программы (рис. 4).

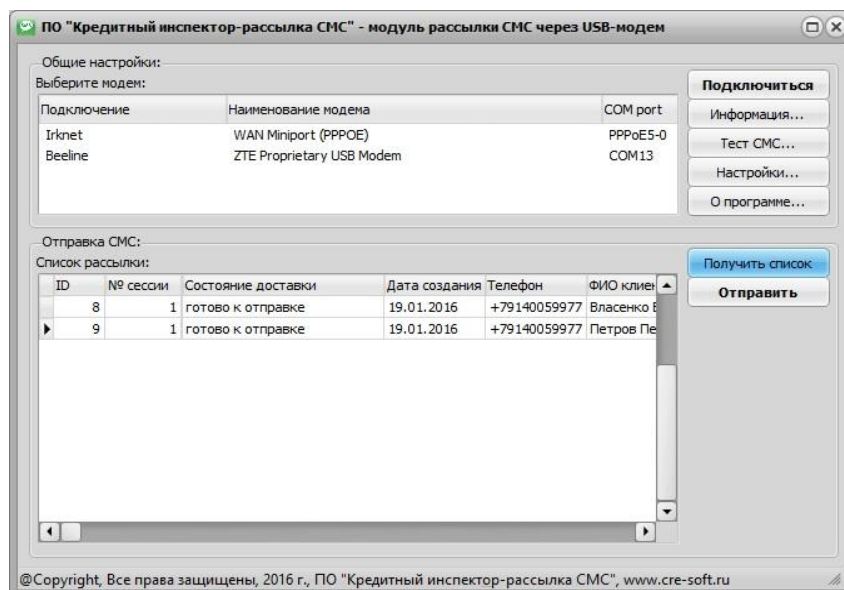


рис. 4. Главное окна программы.

Главное окно программы состоит из двух разделов: **Общие настройки** и **Отправка СМС**.

Раздел **Общие настройки** позволяет:

- выбрать модем из списка и подключиться к нему;
- получить информацию о подключенном модеме;
- выполнить тестовую отправку СМС через подключенный модем;
- выполнить общие настройки.

Раздел **Отправка СМС** позволяет:

- подключиться к базе данных ПО Кредитный инспектор и получить список рассылки;
- выполнить отправку СМС согласно списку рассылки.

### Ознакомительный режим работы программы.

С момента первого запуска до момента приобретения и активации ключа программа работает в ознакомительном режиме. Это позволяет выполнить тестовую отправку СМС. Рекомендуется перед покупкой программы (лицензионного ключа) выполнить тестовую отправку СМС.

### Тестовая отправка СМС.

Порядок:

- вставить USB-модем в USB слот (порт) компьютера. Система Windows начинает установку драйверов. Также совместно с USB-носителем поставляется установочный файл. Следует запустить его для установки драйверов. Рекомендуется перезапустить компьютер после первого шага;

- запустить программу "Кредитный инспектор-рассылка СМС";

- программа автоматически определит список модемов, существующих на компьютере и отобразит их в разделе

**Общие настройки** - список **Выберите модем**.

- выбрать соответствующий модем из списка и нажать кнопку **Подключиться**. При успешном/не успешном подключении к модему программа выдаст соответствующее сообщение.

- нажать кнопку **Тест СМС...**. Откроется окно как показано на рис. 5.

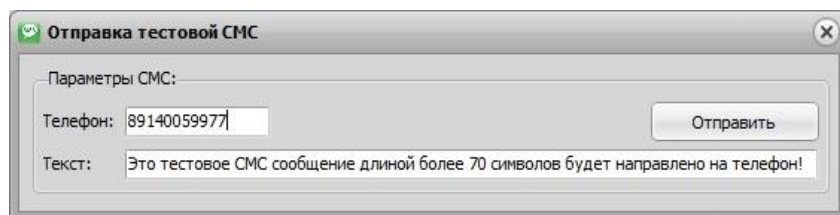


рис. 5. Окно тестовой отправки СМС.

- ввести номер мобильного телефона и ввести произвольный текст. Нажать кнопку **Отправить**.
- проверить результат доставки СМС сообщения на мобильный телефон.

## Общие настройки.

Общие настройки программы выполняются через кнопку **Настройки**. При нажатии на кнопку открывается окно как показано на рис. 6.

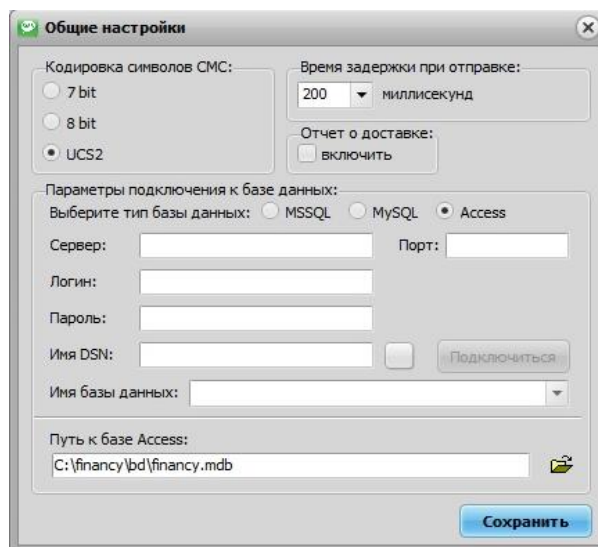


рис. 6. Окно общих настроек.

В общих настройках выполняются следующие настройки:

- кодировка символов СМС;
- время задержки при отправке;
- отчет о доставке;
- параметры подключения к базе данных.

Параметр **Кодировка символов СМС** - это способ кодировки символов в виде 7, 8 бит или в Юникоде. Всего в 1 СМС можно передать 140 байт информации. Кодировка 7 бит за счет упаковки позволяет передать 160 байт. Это кодировка по умолчанию. 8 бит не упаковывается и позволяет передать 140 байт. Обе эти кодировки позволяют передать только латиницу.

Для передачи национальных языков, включая русский язык, используется кодировка UCS2, это юникод. Поэтому объем передачи снижается в 2 раза в 1 смс, за счет передачи 1 символа двумя байтами. Только 70 символов. Но при превышении количества символов более 70, смс разбивается на несколько частей. При разбивке большой смс на части объем одной смс еще снижается на 8 байт.

При просмотре смс в телефоне длинные смс склеиваются в одну смс и процесс разбиения для пользователя происходит незаметно.

Рекомендуется использовать кодировку **UCS2**.

Параметр **Время задержки при отправке** позволяет выделить указанное время для возможности модема выполнить команды отправки СМС и проверить результат доставки. От модема к модему это скорость может отличаться. Указанная скорость будет влиять на скорость нескольких смс, особенно при большом количестве смс. Поэтому следует пробовать разные режимы самостоятельно.

Раздел **Отчет о доставке** зарезервирован для внедрения.

Раздел **Параметры подключения к базе данных** содержит параметры для подключения к базе данных **ПО Кредитный инспектор**. Подключение к базе данных необходимо для получения списка рассылки СМС, который должен быть предварительно подготовлен в **ПО Кредитный инспектор**.

### Формирование и отправка СМС.

Порядок:

- подключение к USB-модему;
- получение списка рассылки СМС;
- отправка СМС.

Подключение к USB-модему выполняется способом описанным выше, в разделе **Тестовая отправка СМС**.

Для получения списка рассылки СМС следует нажать на кнопку **Получить список**.

**Важно!** Список должен быть предварительно подготовлен в **ПО Кредитный инспектор**. В список будут включены все сообщения, имеющие **состояние сессии - открыта** и состояние доставки - **готово к отправке** (как показано на рис. 7)

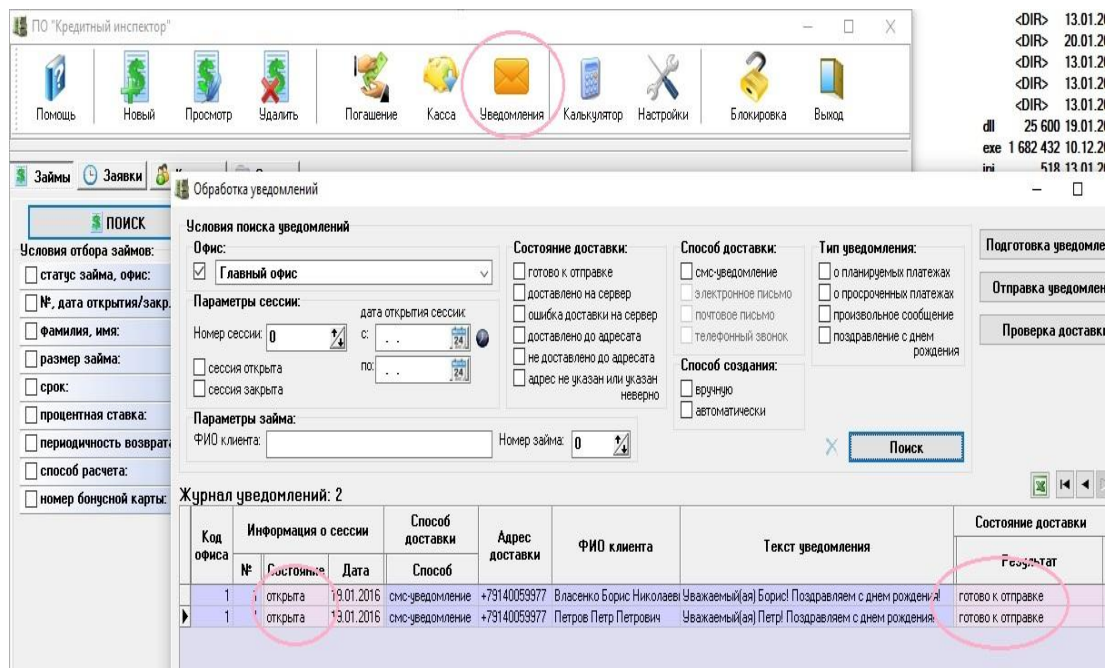


рис. 7. Окно обработки уведомлений в ПО Кредитный инспектор.

Чтобы программа подключилась к базе данных **ПО Кредитный инспектор** следует указать параметры подключения к базе данных в общих настройках программы (см. рис. 6).

При успешном подключении программа получит соответствующий список рассылки в нижней части – раздел Отправка СМС (см. рис. 8).

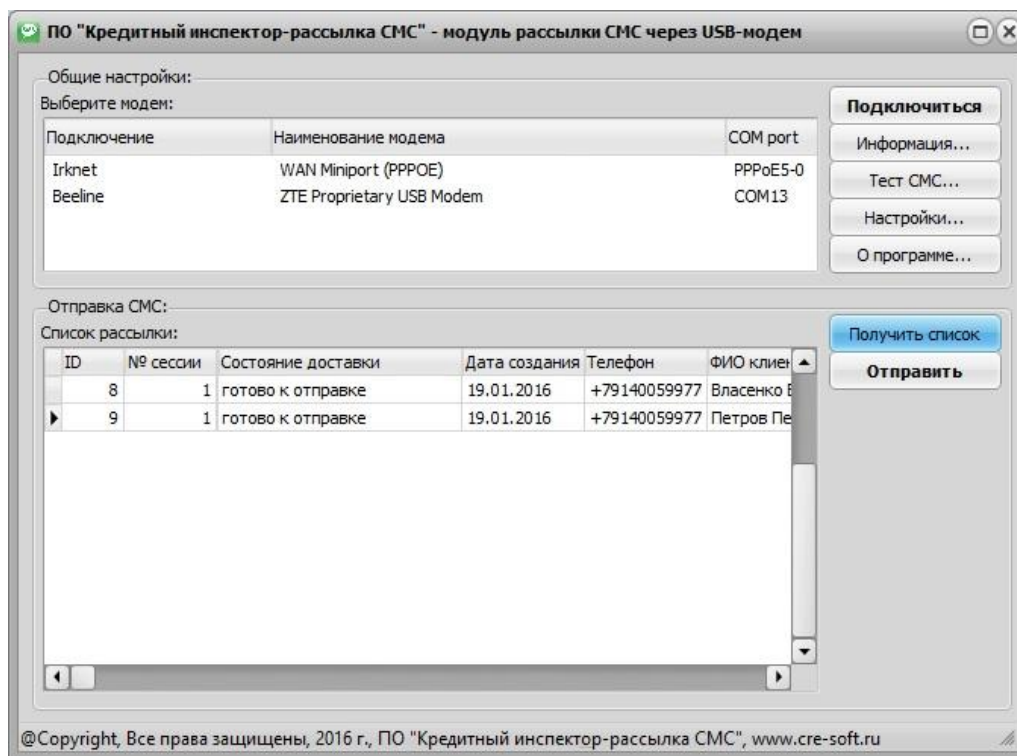


рис. 8. Список рассылки, взятый из подготовленного списка рассылки в ПО Кредитный инспектор.

Отправка СМС согласно списку рассылки выполняется путем нажатия на кнопку **Отправить**. Отправка СМС выполняется последовательно по списку с задержкой отправки каждой СМС согласно параметру **Время задержки при отправке**.

Совместимость:

Проверена работа на ОС Windows XP, 7, 10. Для тестирования использовались следующие USB-модемы: Мегафон (модель E352, чипсет Huawei), МТС (модель E171, чипсет Huawei), Билайн (E3370, чипсет Huawei, перепрошитым stick-прошивкой).

Вопросы и решения:

Вопрос : Запускаю программу **Кредитный инспектор-рассылка СМС**, предварительно подключив модем к USB-порту. Модем появляется в списке. Выбираю данный модем и нажимаю кнопку **Подключиться**. Программа выдает сообщение **«Подключение выполнено не успешно»!**

Решение: проверьте, не запущен ли менеджер управления модемом, который идет в составе установленного программного обеспечения. Если он запущен, он занимает порт и наша программа не может подключиться. На рис. 9 показан пример такой программы в составе модема от МТС - **Коннект Менеджер**. Следует выгрузить **Коннект Менеджер**, нажав на кнопку **Заккрыть** (крестик). Похожие программы есть в Мегафон, Билайн и др.

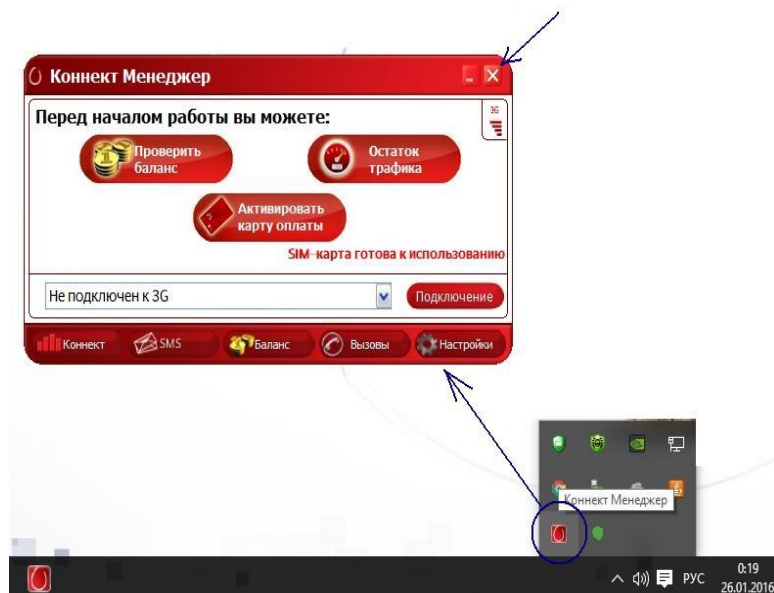


Рис. 9. Коннект менеджер на экране рабочего стола.